

 RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN	SKRINING PASIEN VIA TELEPON		
	No. Dokumen 000.8.3.3/13.207/SPO/2026	No. Revisi 2	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 06 Januari 2026	Ditetapkan Oleh: Direktur RSUD dr. Soedirman Kebumen  <u>dr. Arief Komedi, MSc.</u> Pembina Tingkat I NIP. 196801272002121 005	
PENGERTIAN	Skrining adalah suatu upaya mengidentifikasi penyakit atau kelainan pasien sehingga didapat keterangan tentang kondisi dan kebutuhan pasien.		
TUJUAN	Skrining bertujuan untuk menentukan apakah pasien dapat dilayani di rumah sakit atau tidak sesuai dengan kebutuhannya berdasarkan sumber daya yang dimiliki.		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Nomor 24 Tahun 2026 Tentang Panduan Akses Dan Kontinuitas Pelayanan (AKP) Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kebumen		
PROSEDUR	1. Petugas Informasi menerima telepon dari luar dan menanyakan kebutuhan pasien. 2. Jika kebutuhan pasien terkait dengan pelayanan rawat jalan, informasikan tentang pelayanan dibutuhkan dan persilakan pasien datang ke rumah sakit bila kebutuhannya bisa dilayani, jika terkait kegawatdaruratan sambungkan ke IGD 3. Untuk kasus kegawatan medis, di IGD tanyakan kondisi pasien, dan putuskan apakah pasien dapat dilayani di rumah sakit atau tidak. Jika bisa dilayani, persilahkan pasien datang ke rumah sakit. Jika tidak, arahkan pasien untuk berobat di rumah sakit yang bisa melayani. 4. Sampaikan salam dan ucapkan terima kasih.		
UNIT TERKAIT	1. Petugas <i>Front Office</i> 2. IGD		