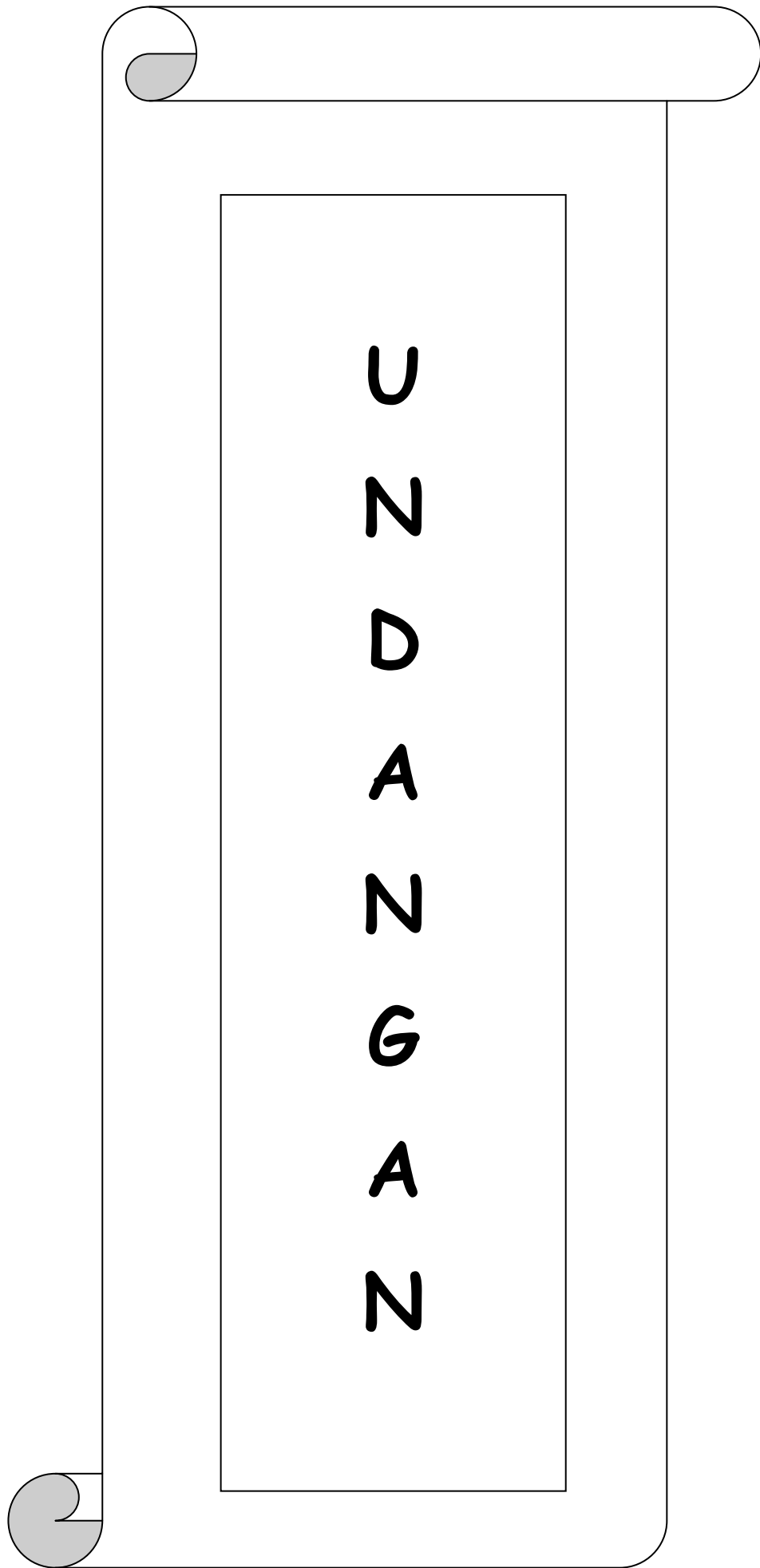




**DOKUMEN BUKTI PELAKSANAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
TAHUN 2025**



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEDIRMAN
KABUPATEN KEBUMEN
2025**





PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA

RSUD Dr. SOEDIRMAN

Jl. Kebumen Raya Nomor 232, Muktisari Kebumen, Kode Pos 54351
Telepon (0287) 3873318, 381101 Faksimile (0287) 385274
Laman <https://rsudrsoedirman.kebumenkab.go.id>
Pos-el rsud@kebumenkab.go.id

Kebumen, 26 Mei 2025

Nomor : 000.8.3.4 / 123 / 2025
Sifat : segera
Lampiran : -
Hal : Undangan

Yth. 1. Inspektur Daerah Kabupaten Kebumen
2. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Terlampir
di
Tempat

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu pada:

hari/tanggal : Selasa / 27 Mei 2025
waktu : 09.00 WIB s.d selesai
tempat : Ruang Rapat dr. Goelarso Astrokoesoemo
acara : Forum Konsultasi Publik RSUD dr. Soedirman Kebumen
keterangan : mohon hadir tepat waktu

Demikian untuk menjadikan maklum, atas kehadirannya diucapkan terimakasih.

Direktur RSUD dr. Soedirman
Kabupaten Kebumen

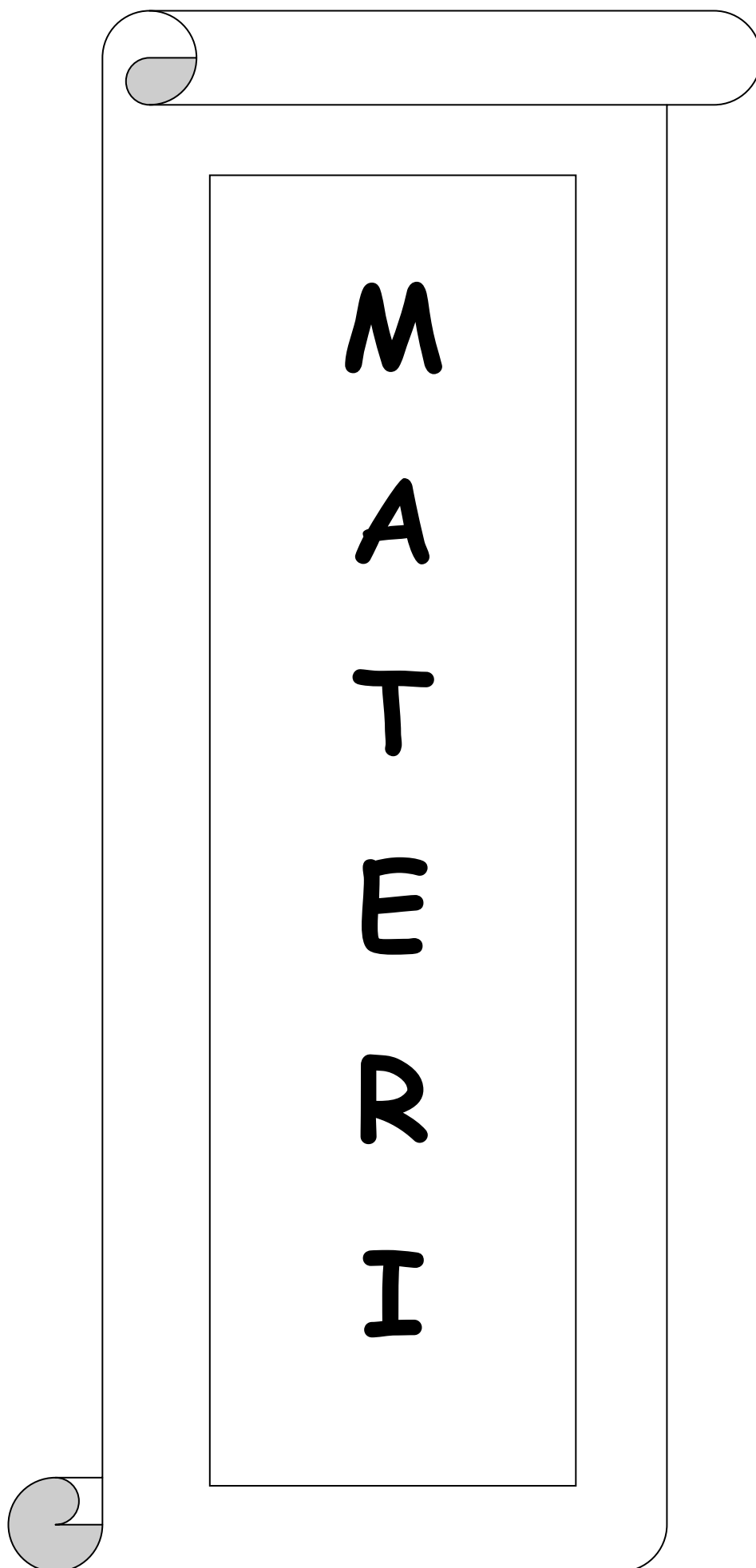


Dokumen ini ditandatangani
secara elektronik

dr. H. Arif Komedi, M.Sc.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 196801272002121002

TUJUAN SURAT

No.	Tujuan
1.	Inspektur Daerah Kabupaten Kebumen
2.	Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3.	Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
4.	Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
5.	Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
6.	Kepala Bagian Organisasi Setda Kebumen
7.	Kepala Puskesmas Alian
8.	Kepala Puskesmas Buluspesantren II
9.	Kepala Puskesmas Kebumen II
10.	Ketua PWI Kebumen
11.	Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong
12.	Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen
13.	Ketua KDS Kebumen
14.	Ketua Mentari Sehat Kebumen
15.	Seluruh Pejabat Struktural RSUD dr. Soedirman Kebumen
16.	Kepala Instalasi Farmasi RSUD dr. Soedirman Kebumen
17.	Kepala Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. Soedirman Kebumen
18.	Kepala Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Soedirman Kebumen
19.	Kepala Instalasi Rawat jalan RSUD dr. Soedirman Kebumen
20.	Ketua SPI RSUD dr. Soedirman Kebumen
21.	Manajer Pelayanan Pasien RSUD dr. Soedirman Kebumen



dr. Soedirman
RSUD

#AKHLAK

BERAKHLAK BERKUALITAS BERKEMAJUAN

#bangga
melayani
bangsa

RSUD DR. SOEDIRMAN
KEBUMEN

**FORUM KONSULTASI
PUBLIK
RSUD Dr. SOEDIRMAN
KEBUMEN
TAHUN 2025**

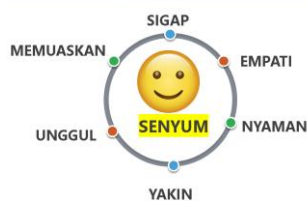
Kebumen, 27 Mei 2025

- Forum Konsultasi Publik merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dengan publik untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik
- Setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib melakukan FKP sebagai bentuk peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik



Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus.

 Bersedia menerima sanksi dan atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan



DAFTAR PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

- 2009 Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- 2014 Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
- 2017 Permenpan RB No 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- 2021 Permenpan RB No 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah



Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima

*Bupati dan Wakil Bupati Kebumen
periode 2025 - 2030*

*Bupati dan Wakil Bupati Kebumen
periode 2025 - 2030*

**Mendukung Misi
Nomor 1 dan 4**



Menjadi
Rumah Sakit
Modern,
Profesional,
Pusat Rujukan
Kegawatan Medik
dan Spesialistik

2. Modernisasi sistem, sarana dan prasarana pelayanan yang sesuai standar nasional kelas B.
3. Menyelenggarakan pendidikan SDM yang mendukung profesionalisme dan daya saing.
4. Meningkatkan kemampuan keuangan untuk mendukung kemandirian dan pengembangan pelayanan.

1. **Setiap karyawan RSUD Dr. Soediman melandasi setiap aktivitasnya dengan liltas sebagai bagian daripada badeh kepada Tuhannya dan amal saleh kepada sesama manusia**
2. **Dalam melaksanakan aktivitasnya setiap karyawan RSUD Dr. Soediman selalu mengedapikan sikap ramah dalam melayani pelanggan**
3. **Setiap karyawan RSUD Dr. Soediman memiliki minat dan mendapatkan dorongan dan sarana untuk menjalani proses pembelajaran dalam setiap aktivitas yang dijalani**
4. **Dalam melaksanakan aktivitasnya setiap karyawan RSUD Dr. Soediman selalu mengedapikan kerja sama tim yang saling menolong satu sama lain dalam melakukan pekerjaan**
5. **Setiap aktivitas karyawan RSUD Dr. Soediman yang dipaparkan selalu dilandasi dengan kedisiplinan yang tinggi sebagai upaya mencapai kinerja yang optimal**

KEIKHLASAN

REFERENCES

KERBERSAMAAN

KEDISIPLINAN

22 STANDAR PELAYANAN RSUD Dr. SOEDIRMAN (SK Direktur No 000.8.3.2/157 tahun 2025)

- Pelayanan Instalasi Gawat Darurat
- Pelayanan Instalasi Bedah Sentral
- Pelayanan Instalasi Rawat Jalan
- Pelayanan Instalasi Rawat Inap
- Pelayanan Instalasi Rawat Intensif
- Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik dan Mental
- Pelayanan Instalasi Hemodialisa
- Pelayanan Instalasi Farmasi
- Pelayanan Instalasi Higien dan Sanitasi
- Pelayanan Instalasi Gizi
- Pelayanan Instalasi Laboratorium
- Pelayanan Instalasi Radiologi
- Pelayanan Instalasi Rekam Medis

- Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Rumah Sakit
- Pelayanan Unit Laundry
- Pelayanan Unit Keamanan dan Ketertiban
- Pelayanan Unit Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
- Pelayanan Unit Central Sterile Supply Department
- Pelayanan Unit Ambulance
- Pelayanan Unit Pemulasaraan Jenazah
- Pelayanan Unit Promosi Kesehatan Rumah Sakit
- Pelayanan Unit Perpustakaan Rumah Sakit

Biaya / Tarif Pelayanan di RSUD Dr. Soedirman Kebumen

01

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

02

Peraturan Bupati Kabupaten Kebumen Nomor 4 Tahun 2024 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Pemungutan Retribusi

03

Peraturan Bupati Kabupaten Kebumen Nomor 5 Tahun 2024 Tentang Penyesuaian Detail Rincian Objek Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah di Kabupaten Kebumen

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN RSUD Dr. SOEDIRMAN

1

LANGSUNG

Melalui petugas di seluruh layanan RSUD Dr. Soedirman Kebumen

2

MEDIA TIDAK LANGSUNG

✓ Kotak saran

✓ Tim Pengaduan Layanan (Tim Komplain RS)

Nomor telepon : 087728506610 (Kabag TU) 082137063372 (Kehumasan)

Email : rsud@kebumenkab.go.id Website: www.rsud.kebumenkab.go.id Facebook: [rsuddsoedirman@yahoo.com](https://www.facebook.com/rsuddsoedirman@yahoo.com) IG : [rsuddsoedirman](https://www.instagram.com/rsuddsoedirman)

Alur Pengaduan di RSUD Dr. Soedirman

Aduan/Saran /Komplain

Langsung
- Petugas ruang/unit/Instalasi
- Customer service / Front office

Tidak Langsung
- Kotak saran
- Saluran SMS/WA
- Media sosial
(whatsapp/telegram/instagram/ youtube)
- Media cetak/elektronik

Kepala ruang/unit/Instalasi terkait

Unit layanan pengaduan RSUD Dr. Soedirman Kebumen

Ruang/unit/Instalasi terkait

Unit layanan pengaduan RSUD Dr. Soedirman Kebumen

Tidak terlapor/penyelesaian komplain

Rekapitulasi Aduan Pelayanan

JUMLAH PENGADUAN 2022-2024

CAPAIAN IKM TAHUN 2024

84,01

88,78

86,51

87,20

TW I

TW II

TW III

TW IV

CAPAIAN IKM TW I TAHUN 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	88,34	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88,29	Baik
3	Waktu Penyelesaian	85,42	Baik
4	Biaya/Tarif	92,69	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	87,7	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	88,67	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	89,02	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	87,05	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95,14	Sangat Baik

Pengembangan Pelayanan

RSUD Dr. Soedirman Kebumen ditetapkan sebagai salah satu rumah sakit pengamalan KJS oleh Kementerian Kesehatan

PELAYANAN BEDAH ONKOLOGI MULAI 1 MARET 2025

INFORMASI

Mulai Sabtu, 01 Maret 2025 TELAH HADIR PELAYANAN KLINIK BEDAH ONKOLOGI Hari Senin s.d. Sabtu Jam 08.00 s.d. 16.00 WIB Lokasi: Ruang Bedah RSUD Dr. Soedirman Kebumen (K)

IGD 0287 305606

01

Pelayanan klinik bedah onkologi rawat jalan

02

Pelayanan rawat inap

03

Pelayanan operasi bedah onkologi

PELAYANAN BEDAH ONKOLOGI

- ✓ Operasi tumor
- ✓ Biopsi kelenjar getah bening
- ✓ Operasi rekonstruksi
- ✓ Operasi pengangkatan organ
- ✓ Pengobatan kanker usus
- ✓ Pengobatan kanker kulit
- ✓ Pengobatan kanker payudara

RENCANA PENGEMBANGAN PELAYANAN

Rencana Pengembangan Pelayanan Onkologi

Kemoterapi

Kemoterapi adalah sebuah metode terapi yang bertujuan untuk membunuh dan menghambat perkembangan kanker, yakni dengan memasukkan zat kimia tertentu terhadap tubuh manusia yang menderita kanker

PELAYANAN VAKSIN MENINGITIS

DASAR

RENCANA PELAYANAN

Kebutuhan masyarakat akan vaksin Meningitis meningkat

Pelayanan vaksin Meningitis di rawat jalan

Keterangan;
Saat ini sedang proses pengajuan permohonan faskes sebagai pelayanan dan penerbitan sertifikat vaksinasi internasional kepada Balai Karantina Kesehatan Kelas I Cilacap

6

PELAYANAN FASKES PENYELENGGARAAN
Pemeriksaan Kesehatan
Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI)

DASAR

Kebutuhan pelayanan MCU oleh Calon Pekerja Migran Indonesia (Kab. Kebumen merupakan daerah dg PMI terbanyak ke 7 di Jateng dan 24 nasional)

RENCANA PELAYANAN

Klinik MCU Calon Pekerja Migran Indonesia

Keterangan:
Saat ini sedang proses pengajuan Pelayanan Faskes Penyelenggaraan Pemeriksaan Kesehatan Calon Pekerja Migran Indonesia kepada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

RENCANA PENGEMBANGAN PELAYANAN CATHLAB

01 Tindakan Cathlab

Pelayanan Intensive Cardiovascular Care Unit (ICVCU) sbg pendukung layanan pasca tindakan

02

RENCANA PENGEMBANGAN PELAYANAN BEDAH SARAF

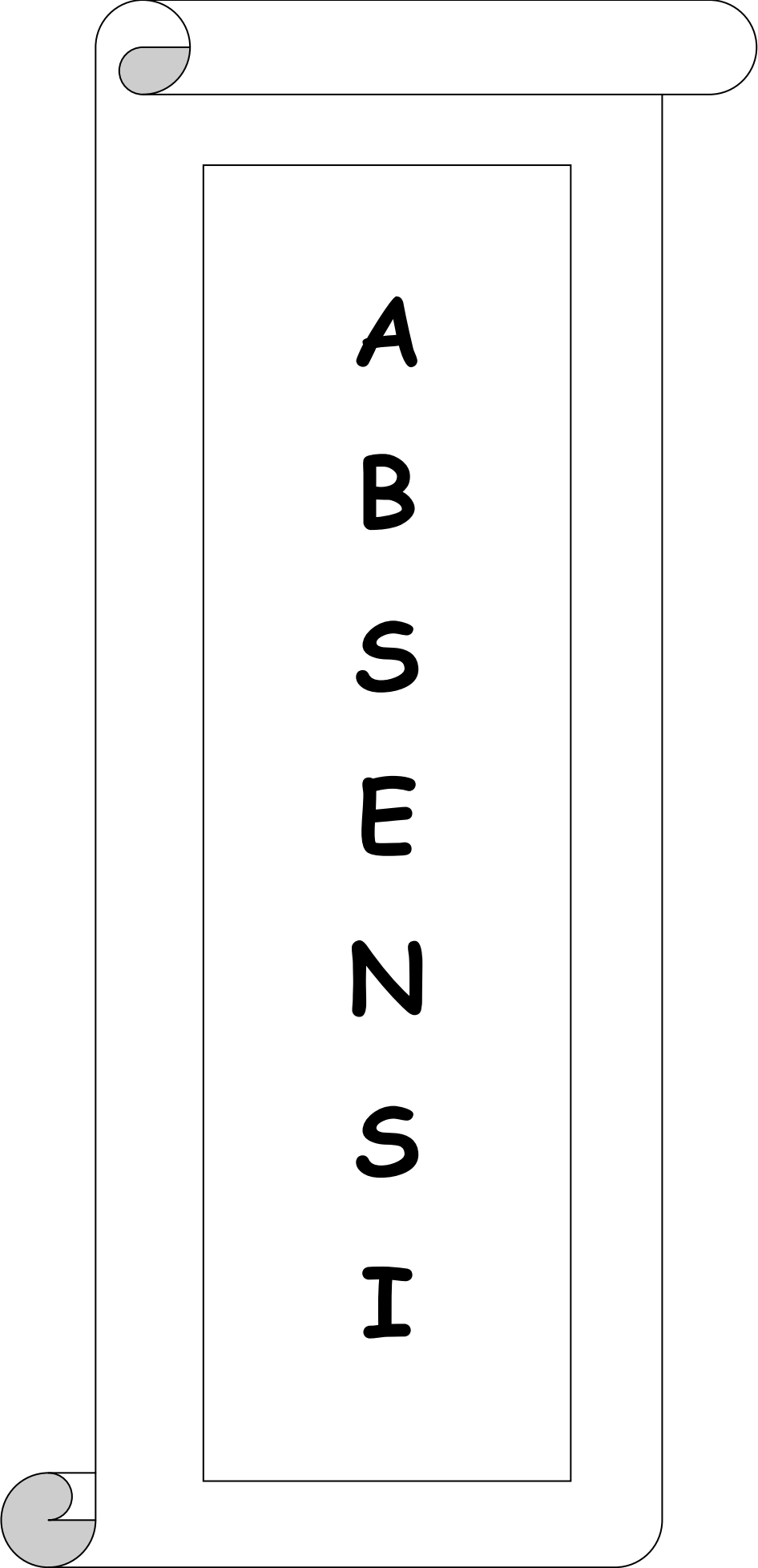
DASAR

- Terdapat SDM Dokter yang sedang menempuh Pendidikan Dokter Spesialis Bedah Saraf, perkiraan selesai th 2026/2027
- Kebutuhan pelayanan bedah saraf dalam mendukung RSUDs sebagai RS Pengampu Pelayanan Stroke Strata Madya

RENCANA PELAYANAN

Pelayanan untuk rawat jalan, rawat inap serta tindakan operatif

TERIMA KASIH





PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
RSUD Dr. SOEDIRMAN

Jl. Kebumen Raya Telp : (0287) 3873318 Fax : (0287) 385274
 Email : rsuda@kebumenkab.go.id kode pos 54317

Hari/Tanggal : Selasa, 27 Mei 2025
 Waktu : 09.00 WIB S.d Selesai
 Tempat : Ruang Rapat Dr.Goelarsa Astrokoesoemo
 Acara : Forum Konsultasi Publik RSUD Dr. Soedirman Kebumen

NO	NAMA	L/P	UNIT KERJA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	dr. H. H. L. L.		Neon	Dr. H. H.	1
2	Tri Hartono	P	Pusat	Cons	2
3	Ango Palmaria	L	Dokter PPKB	Kabid PPKB	3
4	Sarwono	L	LAMM460	NR TI	4
5	Hafidh Nugroho	L	BES Kesehatan	Kabang kesehatan	5
6	Rizqianto	L	Pengajar	Ken.	6
7	Fauzan	L	IGD	PNS	7
8	Wahyu Nur Ashufi	P	Bag. organisasi		8
9	Nelaton Inayah	P	MSI Kebumen		9
10	Rafiq Palupi	P	Plm Bulup	Ko. TU	10
11	Muhammad Taufiq	L	Kas	ps	11
12	Mukhtominah	P	Um	IGG	12
13	Sri Harnika	P	Kecamatan	IGG	13
14	Mardianto	L	Pengajar	Ken.	14
15	Adisa	P	Kecamatan	Fau	15
16	Sigit Dwi S		SPI	Aggata	16
17	Surwati	P	Satpol PP	sekt	17
18	Mita Siswati	P	Kebumen TI	Bidan	18
19	Arsa Wapa	P	Disdukcapil	Analisis	19
20	Bawaty Nonganti	P	Inspektur Daerah	Auditor	20
21	Heng Kurni	P	Dinas PPS	PP	21
22	Teguh W	L	b. klaga	IPen	22
23	Pini A.	P	Bip. PEL	MPP	23

24	Sri Permatas	P	ISO	Ka-Pu	24	
25	Catur yul L	P	kepagawaran	kearufaz	25	
26	Yusti Nurwahana	P	Pelayanan	KPP	26	
27	Ilham F	L	PWI KBM	Wartawan	27	
28	A Saiful Kham	C	Pusat Kham	Raufman	28	
29	Kholidah	P	Pluk. aliau	parul	29	
30	2000 Kurniyan	L	RSOT	Kati	30	
31	Diah Ayu P	P	RSDS	Kasi	31	
32					32	
33					33	
34					34	
35					35	
36					36	
37					37	
38					38	
39					39	
40					40	

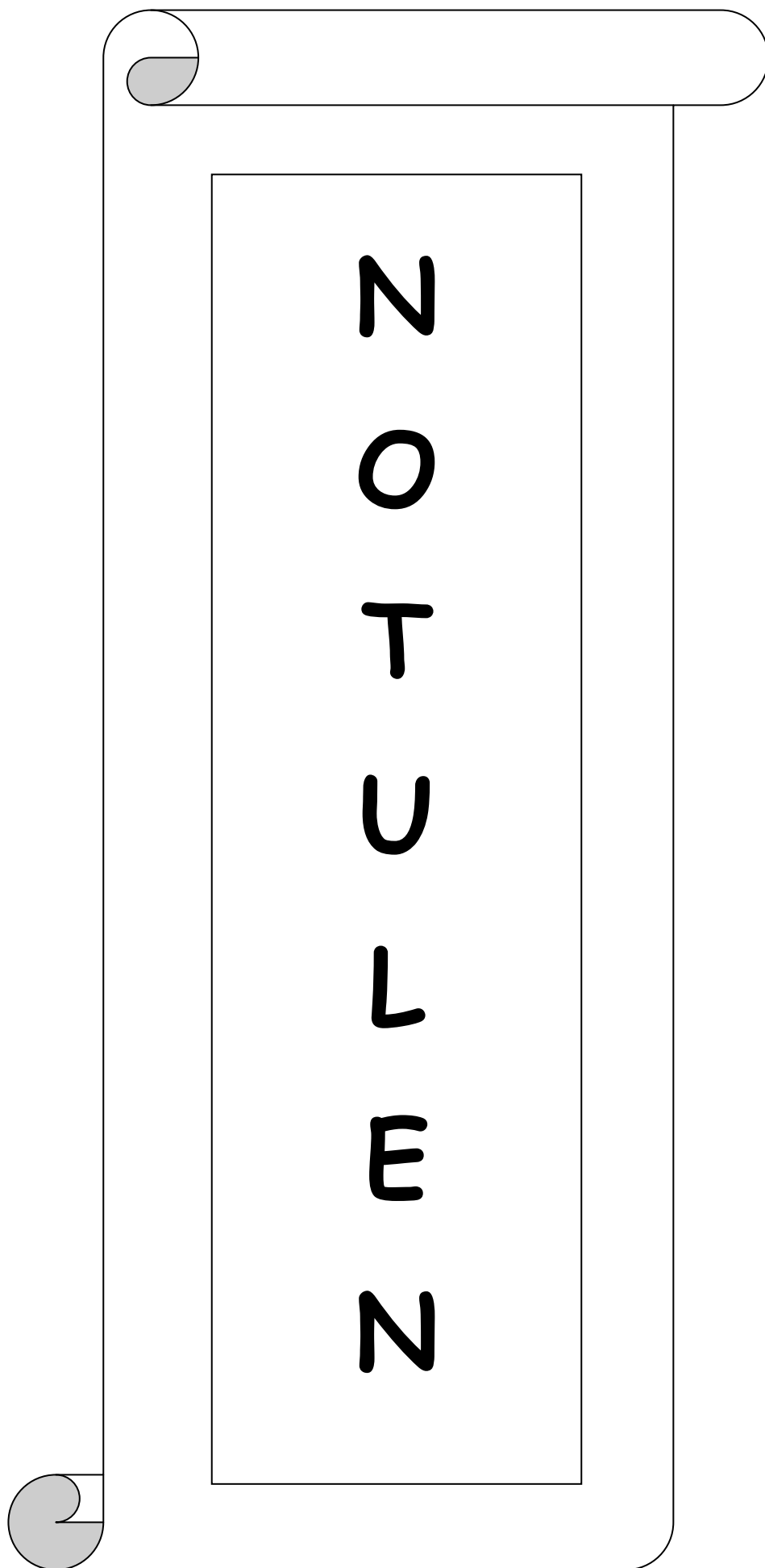


 Pimpinan Rapat

 dr. H. ARIF KOMEDI, M.Sc

 (NID. 19580127-200212.1.002.....)

 DINKES PPK





PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
RSUD Dr. SOEDIRMAN

Jl. Kebumen Raya Nomor 232, Muktisari Kebumen, Kode Pos 54351
Telepon (0287) 3873318, 381101 Faksimile (0287) 385274
Laman <https://rsuddrsoedirman.kebumenkab.go.id> Pos-el rsud@kebumenkab.go.id

NOTULA

- Sidang/Rapat : Forum Konsultasi Publik RSUD Dr. Soedirman Kebumen
Hari/tanggal : Selasa, 27 Mei 2025
Surat Undangan : 000.8.3.4/123/2025
Waktu rapat : Pukul 09.00 WIB s.d. selesai
Pimpinan Rapat : Kepala Seksi Keperawatan
Peserta :
1. Inspektur Daerah Kabupaten Kebumen/ yang mewakili
 2. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/ yang mewakili
 3. Kepala Dinas Kesehatan PPKB/ yang mewakili
 4. Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak/ yang mewakili
 5. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja/ yang mewakili
 6. Kepala Bagian Organisasi Setda Kebumen/ yang mewakili
 7. Kepala Puskesmas Alian/ yang mewakili
 8. Kepala Puskesmas Buluspesantren II/ yang mewakili
 9. Kepala Puskesmas Kebumen II/ yang mewakili
 10. Ketua PWI Kebumen/ yang mewakili
 11. Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong/ yang mewakili
 12. Kepala BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen/ yang mewakili
 13. Ketua KDS Kebumen/ yang mewakili
 14. Ketua Mentari Sehat Indonesia/ yang mewakili
 15. Seluruh Pejabat Struktural RSUD Dr. Soedirman Kebumen
 16. Kepala Instalasi Gawat Darurat
 17. Kepala Instalasi Farmasi
 18. Manajer Pelayanan Pasien

Hasil Kegiatan :

1. Pembukaan
2. Mendengarkan Lagu Indonesia Raya
3. Sambutan Direktur RSUD Dr. Soedirman Kebumen
4. Materi paparan Forum Konsultasi Publik
5. Diskusi
 - a. Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen
 - 1) Apresiasi atas pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD Dr. Soedirman.
 - 2) Implementasi KRIS terinformasi akan ada penyesuaian pada tanggal 31 Desember 2025.
 - 3) Semoga semua planning yang telah direncanakan dapat dilaksanakan dengan baik.
 - b. BPJS Kesehatan
 - 1) Sudah ada renstra atau gambaran pengembangan RSDS akan dibawa kemana, yang menjadi masukan adalah saat agenda Sibling (tinjauan langsung ke lapangan) ; untuk waktu lama tunggu layanan poli sudah sesuai regulasi (<60 menit), namun yang masih menjadi catatan adalah waktu tunggu pelayanan farmasi yang masih lama. Dahulu sudah disampaikan akan membangun instalasi farmasi lantai dua, bagaimana dengan tindak lanjut tersebut.
 - 2) KRIS rencananya tidak diimplementasikan tanggal 1 Juli 2025 tapi mundur tanggal 01 Januari 2026 namun secara hitam di atas putih belum ada edarannya.
 - 3) Untuk uraian pengaduan bisa ditambahkan pengaduan dari aplikasi BPJS (SIPP).
 - c. Universitas Muhammadiyah Gombong
 - 1) Perbaikan pelayanan sebaiknya berdasarkan evaluasi pelayanan, misalnya dilihat pada evaluasi waktu tunggu layanan antrian obat, mungkin bisa melakukan kerjasama dengan PT. Pos.
 - 2) Untuk pengembangan layanan bisa dilihat dimana layanan unggulannya dan mempertimbangkan situasi politik yang sedang ada.
 - 3) Masalah klaim adalah masalah kejujuran sehingga bisa menjadi perhatian bersama.
 - d. KDS
 - 1) Untuk cabut gigi dan scaling gigi belum bisa dilayani bagi klien KDS.

- 2) Apresiasi untuk poli VCT bisa difasilitasi kemudahan dalam pelayanannya bagi para ODHA.
- 3) Apakah bisa menggunakan BPJS untuk pelayanan VCT ?
- 4) Untuk di IGD jika ada pasien B20 kami mohon untuk privasi pasien lebih diperhatikan.

e. Puskesmas Kebumen 2

- 1) Sebagai bidan sering berinteraksi dengan IGD, pernah merujuk pasien namun penanganannya kurang cepat padahal kami sudah telpon terlebih dahulu, mungkin bisa menjadi bahan evaluasi pelayanan.
- 2) Keramahan bisa lebih ditingkatkan lagi.

f. Bagian Organisasi Setda Kebumen

Apresiasi terhadap RSDS Kebumen yang telah menjadi perwakilan penilaiar pelayanan publik dan meraih nilai 4,68 sebagai pelayanan prima sehingga Kabupaten Kebumen berhak mendapatkan Penghargaan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) dan ada tiga inovasi yang diajukan ke tingkat nasional.

g. PWI

Dari sisi media yang jarang diketahui masyarakat adalah bagaimana pelayanan di RSDS. Perlunya sosialisasi agar masyarakat paham terutama alur baru. Misalnya ada masyarakat yang BPJS nya mati kemudian bingung terhadap masalah tersebut. Harapannya perawat bisa memberikan edukasi dan sosialisasi terkait permasalahan masyarakat tersebut.

h. Inspektur

- 1) Harus ada medis publikasi *online* dan *offline* yang akan menjadi salah satu penilaian KPK diantaranya ketersediaan tempat tidur rawat inap.
- 2) Akan diadakan *review* terkait pelayanan publik di rawat jalan dan rawat inap dengan resiko korupsi tertinggi yang akan dilaksanakan di triwulan tiga.

Tanggapan atas masukan peserta

a. Kepala Bidang Pelayanan ;

- 1) Salah satu penyebab capaian IKM triwulan 3 tahun 2024 turun diantaranya yaitu antrian obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan dan sarana prasarana toilet, akan dijelaskan lebih lanjut dari Bidang Penunjang Medis dan Non Medis.
- 2) Untuk pelayanan pasien B20 di IGD akan menjadi bahan evaluasi

- 3) Untuk setiap pengaduan sudah ada pos-pos tersendiri dan untuk pengaktifan BPJS sudah ada PIC nya.
- 4) Untuk antrian pasien BPJS setiap pasien sudah diwajibkan mengaktifkan Mobile JKN dan sudah ada Pojok Mobile JKN.
- b. Kasi Penunjang Medis ;
 - 1) Untuk pembangunan Farmasi lantai 2 sudah dilaksanakan
 - 2) Saat ini sedang ada penyesuaian pelayanan farmasi lantai 2 dengan adanya perubahan kondisi beberapa ruang poli rawat jalan.
- c. BPJS Kesehatan

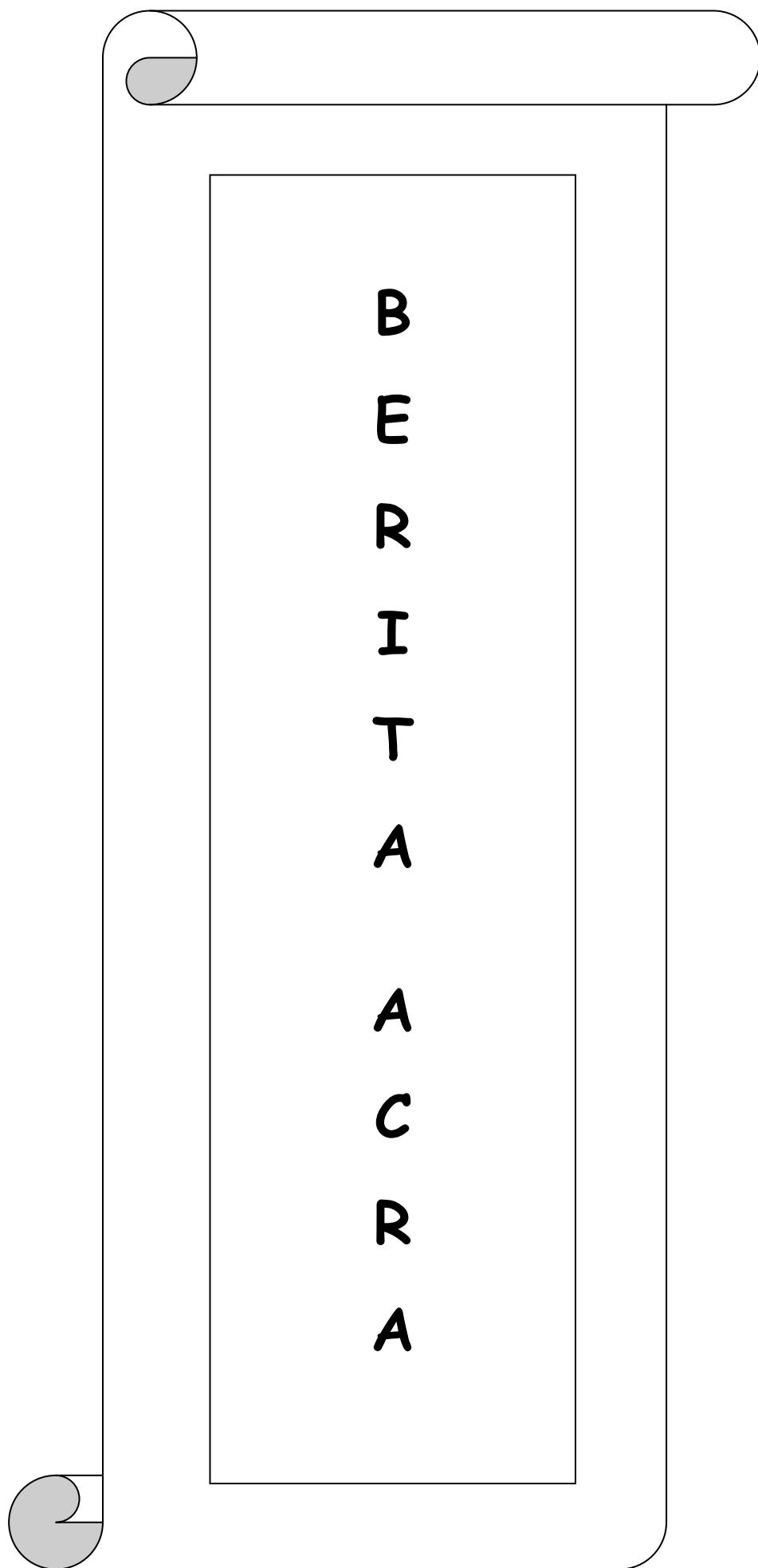
Tidak hanya pasien ODHA namun pasien program lainnya memang harus menggunakan anggaran sesuai program. Namun untuk selain penyakit yang mendasari tsb bisa dilakukan pelayanan JKN dengan BPJS Kesehatan.
- d. Kasi Keperawatan
 - 1) Terimakasih atas evaluasi terkait keramahan tenaga kesehatan kami.
 - 2) Terkait media sebenarnya kami sudah berusaha dalam pengelolaan media dan mulai mengaktifkan program PKRS dalam sosialisasi layanan yang ada di RSDS terutama melalui media sosial.
 - 3) Untuk update ruangan saat ini kami sudah terintegrasi dengan SPGDT.
6. Tanggapan Direktur ;
 - a. Terimakasih atas saran dan masukannya terkait pelayanan yang ada di RSDS, hal ini menandakan atas besarnya perhatian Bapak/Ibu sekalian untuk kemajuan RSDS.
 - b. RSUD Dr. Soedirman sebagai rumah sakit pengampu KJSU ditunjuk oleh Kementerian Kesehatan salah satu layanannya yaitu Cathlab, saat ini kontrak sedang berjalan dan RSDS nanti akan menerima alatnya dari Kemenkes.
 - c. Untuk pelayanan kanker sudah ada pelayanan bedah onkologi yang beroperasi tahun ini, hal ini sebagai pendukung layanan KJSU juga
7. Penutup

Kebumen, 27 Mei 2025

Notulis



Diah Ayu Putriyanti





PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
RSUD Dr. SOEDIRMAN

Jl. Kebumen Raya Nomor 232, Muktisari Kebumen, Kode Pos 54351
Telepon (0287) 3873318, 381101 Faksimile (0287) 385274
Laman <https://rsudrsoedirman.kebumenkab.go.id> Pos-el rsud@kebumenkab.go.id

BERITA ACARA FORUM KONSULTASI PUBLIK STANDAR PELAYANAN
RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh tujuh bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima (27-05-2025), telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan RSUD dr. Soedirman, berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI PERBAIKAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN
1.	Dinas Kesehatan PPKB Kebumen	- Apresiasi atas pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD Dr. Soedirman - Semoga semua planning yang telah direncanakan dapat dilaksanakan dengan baik	
2.	BPJS Kesehatan	- Sudah ada renstra atau gambaran pengembangan RSDS akan dibawa kemana, yang menjadi masukan adalah saat agenda Sibling (tinjauan langsung ke lapangan) ; untuk waktu lama tunggu layanan poli sudah sesuai regulasi	

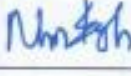
		(<60 menit), namun yang masih menjadi catatan adalah waktu tunggu pelayanan Farmasi yang masih lama. Dahulu sudah disampaikan akan membangun instalasi Farmasi lantai dua, bagaimana dengan tindak lanjut tersebut. - KRIS rencananya tidak jadi 30 Juni 2025 tapi mundur tanggal 31 Desember 2025 namun secara hitam di atas putih belum ada. - Untuk pengaduan bisa ditambahkan pengaduan dari aplikasi BPJS (SIPP)	
3.	Universitas Muhammadiyah Gombong	- Perbaikan pelayanan sebaiknya berdasarkan evaluasi pelayanan, misalnya dilihat - Untuk pengembangan layanan bisa dilihat dimana layanan unggulannya dan situasi politik yang sedang ada. - Masalah klaim adalah masalah kejujuran sehingga bisa menjadi	

		perhatian bersama.	
4.	KDS	- Untuk cabut gigi dan scaling gigi belum bisa dilayani bagi klien di KDS - Apresiasi untuk poli VCT bisa difasilitasi - Apakah bisa menggunakan BPJS untuk pelayanan VCT ? - Untuk di IGD jika ada pasien B20 kami mohon untuk privasi pasien lebih diperhatikan	
5.	Puskesmas Kebumen 2	- Sebagai bidan sering berinteraksi dengan IGD, pernah merujuk pasien namun penanganannya kurang cepat padahal kami sudah telpon terlebih dahulu. - Keramahan bisa lebih ditingkatkan	
6.	Bagian Organisasi Setda Kebumen	Apresiasi terhadap RSDS Kebumen yang telah menjadi perwakilan penilaian kinerja dan meraih 4,68 sebagai pelayanan prima dan ada tiga inovasi yang diajukan ke tingkat nasional	
7.	PWI	Dari sisi media yang jarang diketahui masyarakat adalah bagaimana pelayanan di	

		RSDS. Perlunya sosialisasi agar masyarakat paham terutama alur baru. Misalnya ada masyarakat yang BPJS nya mati kemudian bingung terhadap masalah tersebut. Harapannya perawat bisa memberikan edukasi dan sosialisasi terkait permasalahan masyarakat tersebut.	
8.	Inspektur	- Harus ada medis publikasi online dan offline yang akan menjadi salah satu penilaian KPK diantaranya ketersediaan tempat tidur rawat inap - Akan diadakan review terkait pelayanan publik di rawat jalan dan rawat inap dengan resiko korupsi tertinggi akan dilaksanakan di triwulan tiga	

Masyarakat dan Stakeholder terkait akan mengawasi dan membantu rencana tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh RSUD Dr. Soedirman Kebumen sesuai rekomendasi perbaikan dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

NO	NAMA	NO HP	JENIS KELAMIN	INSTANSI	TANDA TANGAN
1	Parwaty Novyanti	085 4884 2172	P	Inspektorat Daerah Kab. Kebumen	
2	Arsa Wafa	081327481197	P	Disdukcapil Kab. Kebumen	
3	Aryo Prihasmara, S. Farm. Apt		L	Dinkes PPKB Kab. Kebumen	
4	Heny RM	081804835362	P	Dinsos PPPA Kab. Kebumen	
5	Surwati	083830880436	P	Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kebumen	
6	Wahyu Nur Astuti		P	Bagian Organisasi Setda Kebumen	
7	Mita Siswati		P	Puskesmas Kebumen II	
8	Ilham F		L	PWI Kebumen	
9	Sarwono	085742112958	L	Universitas Muhammadiyah Gombong	
10	Hafidh Nugroho	08824437751	L	BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kebumen	
11	Muhamad Taufiq	0821 33228080	L	KDS Kebumen	
12	Nelatun Inayah	085726859319	P	Mentari Sehat Kebumen	



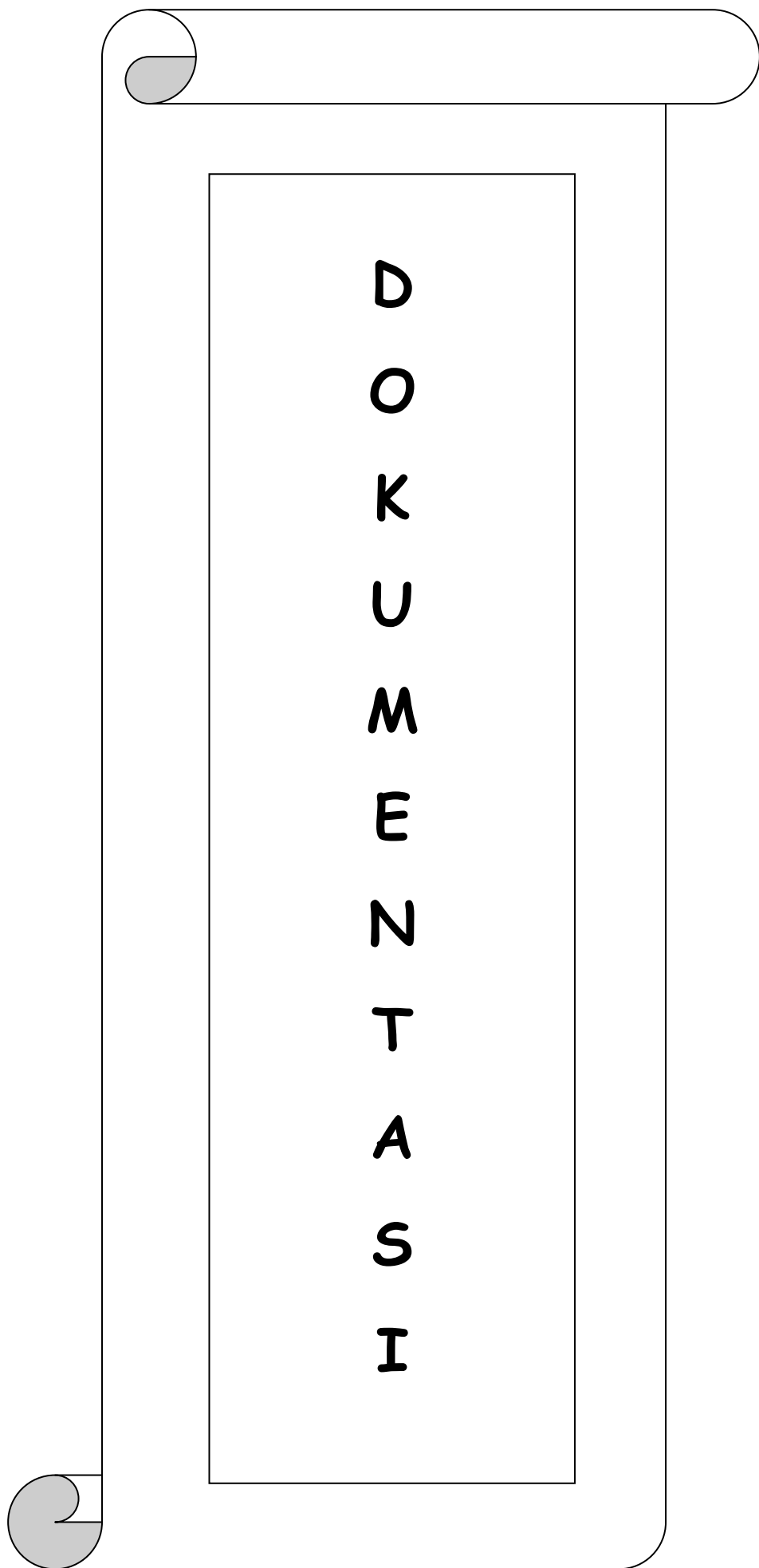
Direktur RSUD Dr. Soedirman
Kabupaten Kebumen

Hevni Komedi, M.Sc
Pembina Tingkat I
NIP. 19680127 200212 1 002

Kebumen, 27 Mei 2025
Kepala Bidang PPKB



Aryo Prihasmara, S. Farm. Apt
Pembina
NIP. 19851112 201101 1 005



**DOKUMENTASI
PELAKSANAAN FORUM KOMUNIKASI PUBLIK (FKP)
SELASA, 27 MEI 2025**

