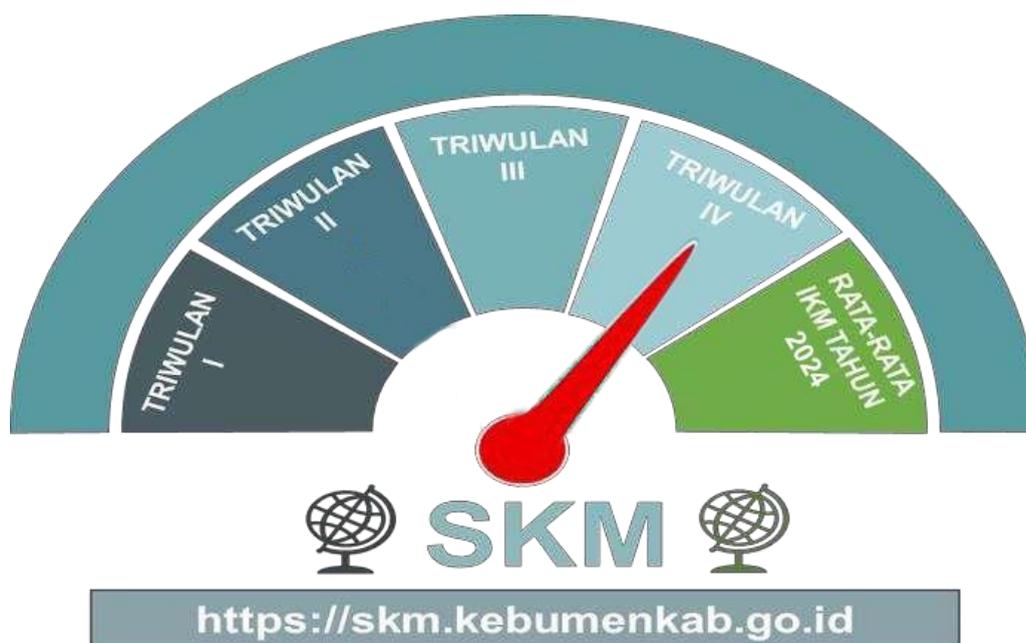


Survei Kepuasan Masyarakat Kabupaten Kebumen

Pengukuran secara komprehensif tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima



LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV TAHUN 2024



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEDIRMAN
KABUPATEN KEBUMEN

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang menguasai dan mengatur alam semesta beserta segala isinya. Survei indeks kepuasan masyarakat untuk triwulan IV ini telah dapat kami selesaikan. Sebagai salah satu alat ukur atau indikator mutu pelayanan publik, khususnya rumah sakit maka survei indeks kepuasan masyarakat sudah semestinya bisa dilakukan secara berkelanjutan. Dengan motivasi untuk selalu memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat Kebumen dan sekitarnya dengan slogan SENYUM (Sigap Empati Nyaman Yakin Unggul dan Memuaskan) semoga survei indeks kepuasan masyarakat ini bisa menjadi salah satu sarana untuk memberikan pelayanan lebih baik dari hari ke hari.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Seluruh pejabat struktural RSUD Dr. Soedirman atas kinerjanya memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat.
2. Seluruh anggota Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat atas dedikasi dan kerja kerasnya.
3. Seluruh teman sejawat yang telah mendukung dan membantu terlaksananya survei ini.
4. Seluruh pasien dan keluarga yang telah menjadi "rekan" kami dalam melaksanakan survei, terima kasih kerjasamanya, semoga anda selalu diberikan kesehatan
5. Seluruh pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.

Sebagai laporan kegiatan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini masih jauh dari sempurna. Karena itu kami mohon saran, kritik, dan masukan dari demi perbaikan kualitas pelayanan RSUD dr. Soedirman di masa yang akan datang.

Kebumen, 31 Desember 2024

DIREKTUR
RSUD Dr. SOEDIRMAN
KABUPATEN KEBUMEN



dr.H. ARIF KOMEDI, M.Sc
Pembina Tk.I

NIP. 19680127 200212 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	5
C. Maksud dan Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat	6
BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT	7
Hasil survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV tahun 2024.....	8
BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT	12
Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat	12
BAB IV KESIMPULAN	15

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kualitas pelayanan publik merupakan sebuah indikator utama dalam penyelenggaraan pelayanan pemerintahan, termasuk pelayanan bidang kesehatan. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala. Untuk itu dalam rangka untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan RSUD dr. Soedirman Kebumen sebagai salah satu Institusi Pemberi Layanan Publik menetapkan kebijakan untuk melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) empat kali pertahun.

Selain itu, data IKM dapat menjadi bahan analisis dan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas layanan. IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh secara obyektif dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala dan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Pelayanan Publik bidang kesehatan oleh RSUD dr. Soedirman Kebumen selama ini masih memiliki kelemahan-kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya beberapa keluhan masyarakat yang disampaikan media sosial, media masa dan secara perorangan. Komplain pelanggan dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap kinerja rumah sakit pemerintah.

Belum optimalnya kinerja pelayanan publik antara lain karena belum dilaksanakannya transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan proses pelayanan. Oleh karena itu, pelayanan publik harus dilaksanakan secara transparan dan akuntabel oleh setiap pemberi pelayanan khususnya pemerintah karena kualitas kinerja pelayanan publik memiliki implikasi yang luas dalam kesejahteraan masyarakat. Hal ini dapat dilihat antara lain dengan masih banyaknya pengaduan atau keluhan dari masyarakat baik melalui surat pembaca

maupun media pengaduan lainnya, misalnya: aduan tentang prosedur dan mekanisme kerja pelayanan yang masih berbelit-belit, tidak konsisten, terbatasnya fasilitas, terbatasnya sarana dan prasarana pelayanan, pelayanan yang belum menjamin kepastian hukum, waktu dan biaya, serta masih banyak dijumpai tindakan yang mengindikasikan penyimpangan. Kesimpulan akhirnya, penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, ternyata kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan.

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat RSUD dr. Soedirman Kebumen mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

B. Dasar Pelaksanaan Survey

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor: 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215).
3. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor: 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik.
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor: 59 Tahun 2007 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/118/M.PAN/8/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

8. Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen Nomor 445/273 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen.

C. Maksud dan Tujuan Kegiatan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat pada RSUD dr Soedirman Kebumen adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan RSUD Dr. Soedirman Kebumen meliputi 9 unsur pelayanan.
2. Untuk mengetahui unsur pelayanan pada RSUD Dr. Soedirman Kebumen yang belum memenuhi harapan masyarakat sebagai salah satu unit penyelenggaraan pelayanan publik bidang kesehatan.
3. RSUD Dr. Soedirman Kebumen memiliki data dan informasi untuk bahan pertimbangan kebijakan yang perlu diambil pada waktu yang akan datang dan memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
4. Sebagai salah satu sarana pengawasan oleh masyarakat terhadap kinerja pelayanan RSUD Dr. Soedirman Kebumen.

BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen, telah dilaksanakan survei kepuasan masyarakat Tahun 2024 oleh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen per Triwulan dalam setahun melalui sistem aplikasi SKM online dengan akses ke alamat link <https://skm.kebumenkab.go.id>. Berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Kebumen Nomor 7 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Pasal 12 ayat (1) yang berbunyi Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan secara berkala dalam 1 (Satu) tahun.

Guna mengetahui mutu layanan dan kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat, selengkapny dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.1
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sumber data : Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh RSUD Dr. Soedirman Triwulan IV Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.2
Ringkasan Hasil SKM Triwulan IV Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	86,40	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	86,22	Baik
3	Waktu Penyelesaian	85,11	Baik
4	Biaya/Tarif	94,99	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	85,5	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	88,25	Baik
7	Perilaku Pelaksana	88,16	Baik
8	Sarana dan Prasarana	85,00	Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93,08	Sangat Baik

Dari data pada tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan IV Tahun 2024

Tabel 2.3.

Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan IV Tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu (Minggu-Bulan Tahun 2024)												Penanggung Jawab
			OKtober				November				Desember				
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1.	Sarana dan prasarana	a. Perbaikan kamar mandi di klinik rawat jalan dan ruang rawat inap	√	√	√	√	√	√	√	√					Kabid Penunjang medis dan non medis
		b. Penataan dan pengelolaan tempat bermain anak						√	√						Kabid Penunjang medis dan non medis
		c. Pengadaan bed/tempat tidur pasien					√	√							Kabid Penunjang medis dan non medis
		d. Perbaikan alat kesehatan rontgent gigi (foto panoramic)							√						Kabid Penunjang medis dan non medis
2	Waktu Penyelesaian	a. Evaluasi kehadiran Dokter Spesialis di klinik rawat jalan						√							Kabid Pelayanan
		b. Pemberdayaan farmasi di lantai 2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	Kabid Penunjang Medis dan Non Medis
3	Produk, Spesifikasi,	a. Penyebaran informasi	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	Kabid Pelayanan

	dan Jenis Pelayanan	jenis pelayanan , edukasi dan jadwal pelayanan pada ,media sosial														
		b. Pemberian informasi cara pendaftaran online (Mobile JKN)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	Kabid Pelayanan

Sumber data : Pengolahah Data SKM Tahun 2024

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan sebagai berikut:

Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

Tabel 3.1
Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)		Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	Sarana dan Prasarana				
	a. Perbaikan kamar mandi di klinik rawat jalan dan ruang rawat inap b. Penataan dan pengelolaan tempat bermain anak c. Pengadaan bed/tempat tidur pasien d. Perbaikan alat kesehatan rontgen gigi (foto panoramic)	Sudah ditindaklanjuti Sudah ditindaklanjuti Sudah ditindaklanjuti Sudah ditindaklanjuti		(Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir (Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir (Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir (Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir	-

2	Waktu penyelesaian				
	a. Evaluasi kehadiran Dokter Spesialis di klinik rawat jalan	Sudah ditindaklanjuti	Telah dikirimkan evaluasi jam kehadiran Dokter Penanggungjawab Pelayanan (DPJP) klinik rawat kepada tiap DPJP	(Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir	-
	b. Pemberdayaan farmasi di lantai 2	Sudah ditindaklanjuti	Pelaksanaan Farmasi lanati 2 telah dimulai sejak tanggal 8 Oktober 2024	(Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir	
3	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan				
	a. Penyebaran informasi jenis pelayanan , edukasi dan jadwal pelayanan pada media sosial	Sudah ditindaklanjuti	Penyebaran informasi pelayanan dan edukasi kesehatan telah dilaksanakan secara reguler oleh tim PKRS dan Humas RS	(Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir	-
	b. Pemberian informasi cara pendaftaran online (Mobile JKN)	Sudah ditindaklanjuti	Telah dilaksanakan penyebaran informasi tentang pendaftaran online dan Mobile JKN	(Foto/gambar/ akses alamat link, uraian), terlampir	

1 Sarana dan Prasarana

a. Perbaikan kamar mandi di klinik rawat jalan dan ruang rawat inap







b. Penataan dan pengelolaan tempat bermain anak



c. Pengadaan bed/tempat tidur pasien



2. Waktu Penyelesaian

- a. Telah dilaksanakan evaluasi kepada masing-masing Dokter Penanggungjawab Pelayanan (DPJP) terkait kepatuhan jam buka pelayanan rawat jalan

 **PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN**
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
RSUD Dr. SOEDIRMAN
Jl. Kebumen Raya Nomor 232, Muktiwani Kebumen, Kode Pos 54351 Telepon (0287) 3873318, 381101 Faksimile (0287) 385274
Laman <https://rsuddrsoedirman.kebumenkab.go.id>
Pos-el rsud@kebumenkab.go.id

Kebumen, 14 November 2024

Nomor : 400.7 / 401 / 2024
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Pemberitahuan

Yth. 1. Kepala Instalasi Rawat Jalan
2. Ketua Komite Medis
3. Terlampir
di
Tempat

Mendasari Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bahwa Rumah Sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Salah satu standar pelayanan dalam pelayanan rawat jalan yaitu tentang jam buka pelayanan. Jam buka pelayanan sesuai standar yaitu jam dimulainya pelayanan rawat jalan oleh tenaga spesialis jam buka 08.00 s.d. 13.00 setiap hari kerja kecuali jum'at (jam 08.00 s.d. 11.00). Sedangkan regulasi di RSUD Dr. Soedirman berdasarkan Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kebumen Nomor 25 Tahun 2022 Tentang Pelayanan Poliklinik Spesialis Instalasi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Bab II Pasal 2 (5) ; Jam pelayanan pemeriksaan dokter spesialis paling lambat pukul 09.00 WIB sampai dengan selesai.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas dan untuk meningkatkan mutu pelayanan, kepercayaan dan loyalitas masyarakat terhadap pelayanan di RSUD Dr. Soedirman maka kami sampaikan evaluasi kepatuhan jam pelayanan dokter spesialis di Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. Soedirman sampai dengan bulan Oktober 2024 (data terlampir). Terkait dengan data kepatuhan jam pelayanan dokter spesialis di Instalasi Rawat Jalan dapat kami sampaikan :

1. Terimakasih dan apresiasi kepada klinik dan Dokter Penanggungjawab Pelayanan (DPJP) yang telah hadir tepat waktu sesuai dengan ketentuan;
2. Untuk klinik psikiatri dengan DPJP dr. Erih Wiliasari, Sp. KJ termasuk data exclude/dikecualikan karena klinik tersebut buka pelayanan siang hari (jam 11.00 WIB) terkait status sebagai dokter mitra;
3. Terdapat 3 (tiga) klinik dengan jam buka pelayanan yang nilainya rendah yaitu klinik neonatologi, klinik obsgyn dan klinik jantung.
4. Bagi klinik yang belum sesuai dengan ketentuan kami harapkan dapat melaksanakan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSE), Badan Siber dan Sandi Negara.

pelayanan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Direktur RSUD dr. Soedirman
Kabupaten Kebumen

  Dokumen ini ditandatangani secara elektronik

dr. H. Arif Komedji, M.Sc.
Pembina Tingkat I (P/II)
NIP. 196801272002121002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSE), Badan Siber dan Sandi Negara.

b. Pelaksanaan Farmasi lanati 2



3. Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan

- a. Penyebaran informasi jenis pelayanan , edukasi dan jadwal pelayanan pada media sosial

dr. Soedirman
RSUD

#AKHLAK > bangga melayani bangsa

INFORMASI

TELAH HADIR
PELAYANAN KLINIK SORE "SARAF"
Hari Senin, Rabu, Jumat
Dilayani oleh
dr. Adinda Putri Larastiti, Sp.N
Pendaftaran Pukul 14.00-16.00 WIB
Pelayanan Pukul 15.00-17.00 WIB
MELAYANI PASIEN UMUM N BPJS

IGD 24 **HOTLINE**
0287 385606

Informasi 0819 4549 3888 IGD 0287 385606 Pengaduan 0821 3706 3372

rsudsoedirmankabumenkab.go.id @rsudsoedirman RSUD dr. Soedirman Kabumen @rsudsoedirman Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kabumen

dr. Soedirman
RSUD

#AKHLAK > bangga melayani bangsa

INFORMASI

Mulai Rabu, 23 oktober 2024
TELAH HADIR
PELAYANAN KLINIK SORE "JANTUNG"
Hari Senin, Rabu, Jumat
Dilayani oleh
dr. Imam Mi'raj Suprayoga, Sp.Jp.FIHA
Pendaftaran Pukul 14.00-16.00 WIB
Pelayanan Pukul 15.00-17.00 WIB
MELAYANI PASIEN UMUM & BPJS

IGD 24 **HOTLINE**
0287 385606

Informasi 0819 4549 3888 IGD 0287 385606 Pengaduan 0821 3706 3372

rsudsoedirmankabumenkab.go.id @rsudsoedirman RSUD dr. Soedirman Kabumen @rsudsoedirman Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedirman Kabumen



dr. Soedirman
RSUD

PEMERIKSAAN PANORAMIK

Pemeriksaan Gigi Geligi & Rahang

Pemeriksaan Panoramik adalah salah satu foto rontgen yang digunakan dalam kedokteran gigi untuk mendapatkan gambaran gigi dan jaringan lunak sekitarnya

Pemeriksaan Panoramik merupakan pemeriksaan non invasif dan merupakan prosedur extraoral sederhana yang menggambarkan daerah rahang bawah pada satu film

Pemeriksaan Panoramik antara lain bisa digunakan untuk pemeriksaan :

- Gigi Geligi (OPG)
- Cephalometri AP/Lateral
- Temporo Mandibular Joint (TMJ)
- Mandibular (Rahang Bawah)

Tersedia di Instalasi Radiologi
RSUD dr. Soedirman
Buka Senin s/d Sabtu
Melayani Umum dan BPJS

Dokter Spesialis Radiologi
dr. Lesi Yallesiati, M.Sc, Sp.Rad
dr. Vida Berry Al Aden, Sp.Rad





BAB IV KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik kesimpulan yaitu RSUD Dr. Soedirman telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 100 % sehingga rata-rata nilai Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV sebesar 87,20.

DIREKTUR
RSUD Dr. SOEDIRMAN
KABUPATEN KEBUMEN



dr. H. ARIE KOMEDI, M.Sc
Pembina Tk. I
NIP. 19680127 200212 1 002