



RSUD
Dr. SOEDIRMAN
KEBUMEN

KIE PASIEN LAYANAN HANTARAN OBAT

No. Dokumen
224/001/SPO/2022

No. Revisi
1

Halaman
1/1

STANDAR
PROSEDUR
OPERASIONAL

Tanggal Terbit
05 Januari 2022

Ditetapkan Oleh:
Direktur
RSUD Dr. Soedirman Kebumen

dr. Widodo Suprihantoro, MM
Perbina Tingkat I
NIP. 19660614 200003 1 005

PENGERTIAN

KIE pasien layanan hantaran obat adalah komunikasi, informasi, dan edukasi kepada pasien rawat jalan RSUD Dr Soedirman Kebumen yang memakai jasa layanan hantaran obat

TUJUAN

1. Memberikan informasi dan edukasi yang cukup kepada pasien terkait obat
2. Mencegah terjadinya kesalahan penggunaan obat

KEBIJAKAN

Peraturan Direktur RSDS Dr. Soedirman Kebumen Nomor : 445/104 Tahun 2022 Tentang KIE Pasien Layanan Hantaran Obat

PROSEDUR

1. Petugas *PIC (person in charge)* layanan hantaran obat unit farmasi rawat jalan menerima menghubungi pasien via telepon atau wa dan memastikan kebenaran dari
 - a. Benar pasien
 - b. Benar obat
 - c. Benar dosis
 - d. Benar frekuensi dan waktu pemberian
 - e. Benar cara/rute pemberian
2. Petugas *PIC (person in charge)* layanan hantaran obat unit farmasi rawat jalan memberikan informasi tentang indikasi obat, cara penggunaan, dan jangka waktu pengobatan kepada pasien
3. Petugas *PIC (person in charge)* layanan hantaran obat unit farmasi rawat jalan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pasien terkait obatnya
4. Petugas *PIC (person in charge)* layanan hantaran obat unit farmasi rawat jalan memastikan pasien memahami semua



RSUD
Dr. SOEDIRMAN
KEBUMEN

KIE PASIEN LAYANAN HANTARAN OBAT

No. Dokumen
224/001/SPO/2022

No. Revisi
1

Halaman
1/1

informasi yang disampaikan dengan meminta pasien mengulang informasi yang diberikan

UNIT TERKAIT

Instalasi Farmasi