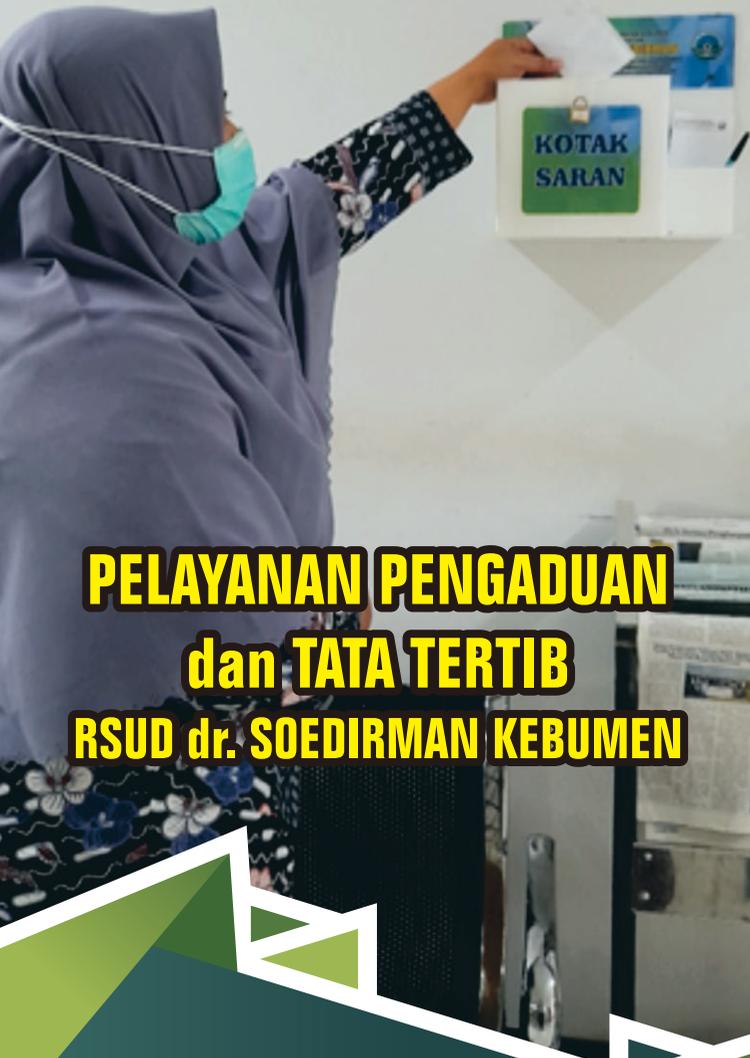




RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN

Jl. Kebumen Raya, Muktisari
Kebumen



**PELAYANAN PENGADUAN
dan TATA TERTIB
RSUD dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

TATA TERTIB PENGUNJUNG

- 1). Kunjungan pada pasien rawat inap dilaksanakan pada jam kunjung yang sudah ditentukan.
- 2). Anak - anak di bawah umur 12 tahun tidak diperkenankan masuk area ruang perawatan / berkunjung.
- 3). Setiap pengunjung pasien yang datang di luar jam kunjung wajib melewati skrining dari petugas keamanan rumah sakit dan mengisi buku tamu. Setelah mendapat izin dari petugas, pengunjung wajib menggunakan tanda pengenal khusus tamu yang diberikan oleh petugas keamanan dan diserahkan kembali setelah selesai kunjungan.
- 4). Pengunjung pasien diatur masuk secara bergantian.
- 5). Pengunjung wajib menerapkan protokol kesehatan.

TATA TERTIB PENUNGGU PASIEN

- 1). Setiap pasien rawat inap boleh ditunggu keluarga / penunggu pasien maksimal 2 (dua) orang, yaitu 1 (satu) orang di dalam kamar dan 1 (satu) orang di luar kamar.
- 2). Selama menunggu pasien, masing - masing penunggu diwajibkan mengenakan kartu penunggu pasien.
- 3). Penunggu pasien wajib mematuhi protokol kesehatan.

TATA TERTIB DI RUANGAN RAWAT INAP

- 1). Pasien dan / atau penunggu tidak dibenarkan membawa (Barang berharga (perhiasan), binatang / hewan piaraan).
- 2). Pasien, penunggu, dan pengunjung tidak diperkenankan mengambil gambar (foto), video di ruang rawat inap.
- 3). Bila terjadi kehilangan barang milik pasien / keluarga yang tidak dalam perlindungan rumah sakit maka bukan menjadi tanggung jawab rumah sakit.
- 4). Pasien / keluarga dilarang mencuci dan menjemur pakaian di lingkungan rumah sakit.
- 5). Pasien / keluarga dilarang: (Merokok di dalam maupun di lingkungan RSUD Dr. Soedirman Kebumen termasuk di ruang rawat inap, Duduk dan tiduran di tempat tidur pasien).
- 6). Penunggu dan pengunjung wajib menjaga ketenangan di ruang rawat inap.
- 7). Penunggu dan pengunjung wajib menjaga kebersihan dengan membuang sampah pada tempat yang disediakan.
- 8). Pasien pulang dalam waktu maksimal 2 (dua) jam setelah menyelesaikan proses administrasi agar segera meninggalkan ruangan rawat inap.

ALUR PENYAMPAIAN ADUAN

CARA MENYAMPAIKAN PENGADUAN

INSTALASI RAWAT INTENSIF

Khusus untuk Instalasi Rawat Intensif dan Ruang Perinatal Risiko Tinggi (Peristi).

JAM BESUK : Pagi : 11.00 – 12.00 WIB
Sore : 17.00 – 18.00 WIB

Khusus ruang PICU / NICU hanya orang tua pasien yang diijinkan masuk. Ketentuan penunggu pasien di **PICU / NICU** :

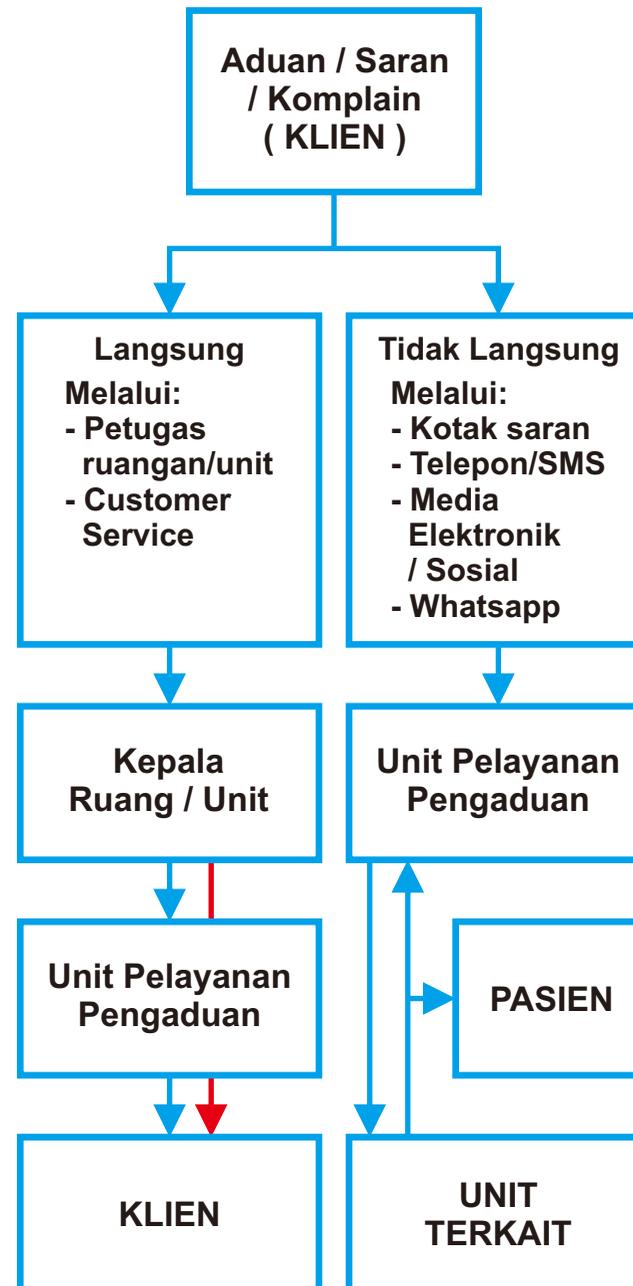
- 1). Untuk pasien anak kritis dan perlu dukungan orang tua, dapat ditunggu oleh salah satu orang tua (ibu atau bapak).
- 2). Dapat dibesuk dengan ijin petugas atas pertimbangan tertentu.

RUANG / BANGSAL RAWAT INAP

Jam **KUNJUNG** pasien Rawat Inap

PAGI : 11.00 – 13.00 WIB
SORE : 17.00 – 20.00 WIB

SELAMA PANDEMI COVID 19
JAM BESUK DITIADAKAN



- ✓ Unit Pelayanan Pengaduan adalah unit yang melayani dan menangani pengaduan dari pasien / pengunjung / masyarakat terhadap pelayanan di RSUD dr. Soedirman Kebumen.
- ✓ Pasien, keluarga dan pengunjung (Klien) RSUD dr. Soedirman Kebumen mempunyai hak untuk menyampaikan keluhan berbentuk saran / kritik / komplain.
- ✓ Saran / kritik / komplain dapat disampaikan secara langsung (per - lisan, berhadap - hadapan), maupun secara tidak langsung (tulisan, tidak berhadap - hadapan).
- ✓ Saran / kritik / komplain secara langsung, disampaikan per lisan kepada Petugas Ruang / unit atau melalui Customer Service / Front Office, atau datang langsung ke Ruang Pelayanan Pengaduan.
- ✓ Sedangkan saran / kritik / komplain yang disampaikan secara tidak langsung, disampaikan melalui tulisan di kotak Saran yang disediakan rumah sakit, atau melalui Instagram, Facebook, Whatsapp, Website resmi kami.



 rsudrsoedirman
 Rsud Soedirman Kebumen
 rsudsoedirmankebumenkab.go.id
 NO WA PENGADUAN :
 DIREKTUR : 0813 2744 6808
 KABAG TU : 0877 2850 6610
 KASUBAG UMUM : 0877 8799 9011
 HUMAS : 0821 3706 3372
 RSUD dr. Soedirman